

retourformulier



Hiermee stuur ik mijn aankoop retour vergezeld van volgende gegevens:

Bestelnummer: # _ _ _ _ _

Reden van retour:

Je bent niet verplicht om een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan je verwachtingen. Je helpt andere klanten en mij door dit wel te doen.

1. Maak volgende keuze:

Ik wil graag mijn geld retour

Ik wil graag omruilen voor:

2. Voor- en achternaam:

3. Woonplaats/ Postcode:

Huisnr:

4. Telnr:

5. Email (bij je bestelling):

6. Datum waarop je retour:

7. IBAN-nr:

8. Handtekening:

9.

Productnaam	Type/maat/inhoud/...	Reden

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.



retourformulier



RETOURPROCEDURE

Zijn je producten niet naar verwachting? Dat kan gebeuren, en bij De Boomdokter is dat gelukkig geen probleem. Ik ben namelijk pas tevreden als jij dat ook bent! Omdat ik mijn service en producten constant verbeter, wil ik je vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de noodzakelijke gegevens en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Reden van retour'. Ik wil iedereen aansporen om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Reden van retour', al is het niet verplicht.

Waaraan moet een retour voldoen?

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd, ongebruikt en/ of ongeopend te zijn en indien redelijkerwijs met aangehechte labels teruggezonden te worden. Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken. De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor de rekening van de afzender. Het bedrag kan per pakket verschillen. Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, je kunt via klantenservice@deboomdokter.be binnen bovenstaande termijn kennis geven over je retourzending. Dit geeft je twee weken extra om het pakket alsnog te verzenden. Mits er aan bovenstaande spelregels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk binnen 14 dagen nadat je pakket bij ons binnen is of nadat je hebt aangetoond het product te hebben verzonden, op het bij ons bekende rekeningnummer over gemaakt worden.

Ruilen

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de [webshop](#). Zo ben je verzekerd dat het product nog voorradig is. Bestellingen zijn niet met elkaar te verrekenen.

Tips

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan De Boomdokter bvba niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn tijdens de verzending. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je een bevestigingsmail.

Stuur de retourzending in de originele verpakking terug.

Zorg er voor dat de retourzending degelijk verpakt is. De Boomdokter bvba is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Verzendlabel

Afzender

Naam:

Adres:

De Boomdokter bvba

Bogaardestraat 236 A

9990 Maldegem

België